



GUÍA PARA VENTA Y DISTRIBUCIÓN POR INTERNET

¿QUÉ NECESITAN TENER EN CUENTA LOS DISTRIBUIDORES ACERCA DEL NUEVO ETIQUETADO ENERGÉTICO PARA LA VENTA Y DISTRIBUCIÓN POR INTERNET?

- La etiqueta energética correspondiente a cada producto debe figurar visiblemente expuesta cerca del precio del mismo. El tamaño de la etiqueta debe ser adecuado para que sea claramente visible y legible (para las particularidades relativas a los aparatos frigoríficos y las fuentes de luz, véase el Anexo VIII de la normativa para estos productos, más abajo). Además, debe seguir las siguientes reglas:
 1. La flecha debe ser del color correspondiente a la clase de eficiencia energética del producto que figura en la etiqueta energética completa;
 2. Indicar la clase de eficiencia energética del producto en la flecha en color blanco 100 %, Calibri Bold y en un tamaño de letra equivalente al del precio;
 3. Tener el rango de clases de eficiencia energética disponibles en negro 100 %;
 4. Tener uno de los dos formatos siguientes: flecha a color hacia la izquierda o hacia la derecha, y su tamaño deberá ser tal que la flecha sea claramente visible y legible. La letra de la clase de eficiencia energética deberá situarse en el centro de la parte rectangular de la flecha, además, es necesario un borde visible en negro al 100 % situado alrededor de la flecha y de la letra de la clase de eficiencia energética.
- La etiqueta puede mostrarse mediante una visualización anidada. Si se aplica una visualización anidada, la etiqueta debe aparecer al primer clic del ratón, al pasar el ratón por encima o en la expansión de la pantalla táctil en la imagen y debe seguir las siguientes normas de visualización:
 1. la imagen inferior (flecha a color izquierda/derecha) debe mostrarse en el mecanismo de visualización cerca del precio del producto;
 2. la imagen debe enlazar con la "etiqueta completa" del producto

USO DE LA FLECHA A COLOR IZQUIERDA/DERECHA, CON INDICACIÓN DEL RANGO DE CLASES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



Foto del producto en la tienda online

- La etiqueta debe mostrarse después de un clic del ratón, de pasar el ratón por encima o en una expansión táctil de la pantalla sobre la imagen;
- la etiqueta debe mostrarse por medio de una ventana emergente, una nueva pestaña, una nueva página o una pantalla insertada;
- para la ampliación de la etiqueta en pantallas táctiles, se aplicarán las convenciones del dispositivo para la ampliación táctil;
- la etiqueta debe dejar de mostrarse mediante una opción de cierre u otro mecanismo de cierre estándar;
- el texto alternativo al gráfico, que se mostrará cuando no se muestre la etiqueta, será la clase de eficiencia energética del producto en un tamaño de letra equivalente al del precio.
- La ficha electrónica de información técnica del producto deberá mostrarse en el mecanismo de visualización cerca del precio del producto. El tamaño será tal que la ficha de información del producto sea claramente visible y legible. La ficha del producto puede mostrarse mediante una pantalla anidada o remitiendo a la base de datos de productos, en cuyo caso el enlace utilizado para acceder a la hoja de información sobre el producto deberá indicar de forma clara y legible "Ficha de información técnica del producto". Si se utiliza una pantalla anidada, la ficha del producto aparecerá al primer clic del ratón, al pasar el ratón por encima o al ampliar la pantalla táctil en el enlace

Para más información, por favor, consulte el Anexo VIII de las siguientes normativas:

- Aparatos de refrigeración: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?qid=1575537791838&uri=CELEX:32019R2016>
- Lavadoras y lava-secadoras domésticas: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?qid=1575536811417&uri=CELEX:32019R2014>
- Lavavajillas domésticos: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?qid=1575537989799&uri=CELEX:32019R2017>
- Dispositivos electrónicos: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2019.315.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2019:315:TOC
- Fuentes de iluminación: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?qid=1575537561243&uri=CELEX:32019R2015>



Co-funded by the Horizon 2020
programme of the European Union

www.label2020.es

The Label 2020 project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under Grant Agreement Number 847062. The sole responsibility for the content of this document lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.